

# ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ про надання телекомунікаційних послуг

м. Глухів

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Телерадіокомпанія «Глухів-500», іменоване надалі **Оператор**, яке включене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Рішенням НКРЗІ № 03-4354/102 від 04.11.2009 року, на підставі Ліцензій Національної комісії з питань регулювання зв'язку України на користування радіочастотним ресурсом України серії АВ № 500791 від 12.11.2009 року, серії АГ №506821 від 05.01.2011 року, серії №583204 від 22.06.2011 року, серії № 269065 від 23.05.2013 року, керуючись Законом України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені Постановою КМУ від 9 серпня 2005 року № 720 та Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, що затверджені НКРЗІ 26 березня 2009 року, в особі директора Якименко Тетяни Вікторівни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони, та

з другої сторони, що надалі іменується **Абонент**, уклали договір про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Послуга надається Абоненту на підставі Договору, який укладається між Абонентом та Оператором шляхом вчинення сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюднених пунктів Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися пунктів Договору, є підписання сторонами **Додатку №1**, та факту оплати Абонентом послуг Оператора.

1.2. Оператор надає Абоненту замовлені телекомунікаційні послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг та своєчасної їх оплати Абонентом.

## 2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1 Встановлення з'єднань з мережею Інтернет визначається обраним Абонентом тарифним планом з Додатку №1, що є невід'ємною частиною договору.

2.2 Надання послуги Оператором здійснюється після авторизації Абонента і при наявності коштів на його особовому рахунку.

2.3 Для підключення до мережі абоненту необхідно мати комп'ютер, кінцеве обладнання для підключення до мережі передачі даних оператора, а також програмне забезпечення для роботи з мережею (наприклад Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox).

2.4 За даним Договором Абонент може обирати декілька видів послуг.

2.5 Протягом строку дії договору Абонент, за умови наявності у Оператора технічних можливостей може змінити обраний ним послуги.

2.6 Оператор письмово повідомляє Абонента про будь-які зміни в своїх реквізитах.

2.7 Якщо Абоненту потрібні додаткові послуги, вартість яких не передбачена встановленими тарифами Оператора, які діють на момент оплати, сторони в кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.

2.8 Максимальна швидкість доступу до мережі Інтернет (прийом/передача) регламентується обраним Абонентом тарифним планом.

2.9 В окремих випадках, швидкість доступу до мережі Інтернет (прийом/передача) може бути меншою, ніж регламентовано тарифним планом, що залежить від сукупності слідуючих факторів:

а) Загальні фактори впливу:

- для абонентів бездротового доступу суттєвим фактором впливу можуть бути погодні умови (дощ, туман)
- ширина власного каналу доступу Інтернет-ресурсу, до якого Абонент хоче отримати доступ, або його перевантаження

б) Фактори впливу зі сторони Оператора:

- проблеми з транзитним каналом доступу до мережі Інтернет зі сторони транзитного провайдера
- перехід на резервний транзитний канал доступу до мережі Інтернет
- вихід з ладу або пошкодження магістрального обладнання Оператора
- перевантаження магістральних ліній зв'язку Оператора

в) Фактори впливу зі сторони Абонента:

- рівень сигналу з яким оладнання Абонента з'єднується за базовою станцією Оператора (зі сторони Абонента та зі сторони базової станції)
- вихід з ладу або пошкодження кінцевого обладнання Абонента
- наявність в операційній системі Абонента небажаного програмного забезпечення, яке може використовувати Інтернет-канал Абонента без його відома

2.10 Оператор гарантує швидкість доступу до мережі Інтернет(прийом/передача) не меншу, ніж 60% від регламентованої тарифним планом максимальної швидкості, незалежно від факторів вказаних в пунктах 2.9.а та 2.9.в.

## 3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 3.1. Оператор зобов'язаний:

- 3.1.1 Здійснювати цілодобовий прийом/передачу Трафіку Абонента.
- 3.1.2 Надавати Абонентові доступ в мережу Інтернет зі швидкістю, максимально досяжною за допомогою своїх комунікаційних систем, але не більшу за швидкість, обумовлену Сторонами в Цьому договорі і Додатках до нього.
- 3.1.3 Надавати рекомендації з технології, технічних і програмних засобів взаємодії з мережею Інтернет.
- 3.1.4 Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту, та їх вартості.
- 3.1.5 Забезпечувати правильність застосування тарифів.
- 3.1.6 Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.

### 3.2. Оператор має право:

- 3.2.1 Проводити профілактичні заходи і модернізацію власного устаткування, які можуть спричинити припинення надання послуг строком до 24 годин в місяць.
- 3.2.2 Призупинити надання послуги у випадках: порушення Абонентом розміру, порядку або строків оплати обраних ним послуг; повного використання внесеного Абонентом авансового платежу; самостійної, без попереднього узгодження з Оператором, заміни Абонентом встановленого йому кінцевого обладнання, необхідного для надання послуги. Відновлення надання послуги здійснюється протягом 3-х робочих днів після усунення абонентом причини призупинення.
- 3.2.3 Змінити тарифи, що діють, залежно від зміни ціни на товари послуги які в ходять в їх склад, вказаних в Прейскуранті, і умови Договору, виходячи із змін: ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (або інших структур і органів зв'язку), індексу цін на території України або законодавства України; введення обов'язкових платежів, поширюваних на мережу Інтернет, попередивши письмово про це Абонента не менше чим за 10 днів до набуття чинності нових тарифів.
- 3.2.4 На вимогу Абонента переглядати і аналізувати графік швидкостей Трафіку, що передавався і приймався ним.
- 3.2.5 Припинити надання послуг Абонентові під час грози, з метою запобігання виходу з ладу устаткування доступу Оператора чи Абонента під впливом електромагнітного імпульсу (тільки для Абонентів підключених за технологією Ethernet).
- 3.2.6 Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання та абонентський ввід Абонента у разі відсутності підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
- 3.2.7 Відключати кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності виданого в установленому законодавством порядку документа про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та на підставі рішення суду, якщо це кінцеве обладнання використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки, у випадку порушень даного договору.
- 3.2.8 У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Оператора, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Оператор має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіка та призупинити надання телекомунікаційної послуги.
- 3.2.9 Вимагати відшкодування збитків, які виникли в зв'язку з використанням Абонентом несертифікованого кінцевого обладнання, неліцензійного програмного забезпечення або іншими діями Абонента.
- 3.2.10 Припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг у порядку, передбачених чинним законодавством України.
- 3.2.11 Інші права, передбачені законодавством України.

### 3.3 Абонент зобов'язаний:

- 3.3.1 Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, тарифами, тарифними планами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері телекомунікацій та чинного законодавства України.
- 3.3.2 Своєчасно оплачувати отримані Послуги в повному обсязі відповідно до порядку розрахунків, встановленого Договором та нормативно-правовими актами.
- 3.3.3 Сплачувати авансові внески до моменту фактичного використання раніше внесеного авансу.
- 3.3.4 Утримувати абонентський кабель в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве обладнання у справному стані. Абонентам (особливо тим, що працюють за бездротовою технологією) рекомендовано вимикати своє кінцеве обладнання під час грози для запобігання його виходу з ладу.
- 3.3.5 Надати доступ до технічних приміщень (технічні поверхи, підвали) для встановлення обладнання для з'єднання з устаткуванням Оператора.
- 3.3.6 Своєчасно вносити платежі за Послуги, що надаються Оператором.
- 3.3.7 Нести відповідальність за об'єм та зміст інформації, переданої ним по мережі Інтернет, збереження державних, промислових і інших таємниць, незалежно від вибраного ним способу передачі інформації.
- 3.3.8 Використовувати Послуги Оператора тільки в цілях, що не суперечать чинному законодавству України.
- 3.3.9 Самостійно оплачувати всі послуги третіх осіб і/або сторонніх організацій, прямо або побічно сприяючих отриманню Послуг, наприклад: організацій зв'язку, отримання різноманітного контенту та послуг в мережі Інтернет і інших, які явно не вказані як Послуги, що надаються Оператором відповідно до цього договору і Прейскуранту.
- 3.3.10 Не поширювати за допомогою Послуг Оператора інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.
- 3.3.11 Не використовувати Послуги Оператора з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і устаткування Оператора.
- 3.3.12 Отримувати і читати адміністративні повідомлення Оператора, відправлені останнім на електронну поштову адресу Абонента або на його контактний мобільний номер.
- 3.3.13 Контролювати стан своєї електронної поштової скриньки відповідно до вимог Оператора, у випадку використання цієї послуги. Нестандартні способи зберігання і перевищення об'ємів електронної поштової скриньки мають додаткові застереження.

3.3.14 У разі конфліктної ситуації при виявленні Оператором несанкціонованого доступу Абонента або групи Абонентів до телекомунікаційної мережі Оператора спричиненого з відома або без відома останніх, забезпечити вільний доступ до своєї телекомунікаційної системи і абонентського устаткування після пред'явлення представником Оператора відповідного посвідчення.

3.3.15 Надати свої достовірні данні для реєстрації послуги.

3.3.16 В разі зміни реквізитів Абонента протягом 4-х днів повідомити про це Оператора.

3.3.17 Виконувати інші обов'язки відповідно до чинного законодавства України.

### **3.4 Абонент має право:**

3.4.1 Використовувати засоби криптографії при передачі і/або прийомі даних, які він вважає конфіденційними.

3.4.2 Самостійно встановлювати заново програмне забезпечення для роботи з мережею Інтернет і переносити його на інші комп'ютери.

3.4.3 На своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг.

3.4.4 На відмову від телекомунікаційних послуг (дострокове припинення дії Договору) за умови письмового попередження ним Оператора не пізніше ніж за 7 календарних днів.

3.4.5 На безкоштовне тимчасове призупинення надання Послуг зі збереженням стану абонентського рахунку(збереженням абонплати) за умови письмового/усного звернення, але не більше ніж на 365 календарних днів поспіль. У разі вичерпання 365-денного ліміту на призупинення послуг наступне тимчасове призупинення послуги абонент може замовити не раніше, ніж через 4 місяці неперервного користування послугами Оператора.

3.4.6 Замовити на платній основі згідно з діючими тарифами виїзд фахівців для встановлення та/або налагодження/конфігурування необхідного обладнання/програмного забезпечення на комп'ютері/маршрутизаторі Абонента.

3.4.7 Інші права, передбачені чинним законодавством України.

## **4. ВАРТІСТЬ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1 Перелік і вартість Послуг, що надаються Оператором, вказані в «Прейскуранті» (Додаток №1 до цього договору).

4.2 Облік переліку й обсягу споживання послуг ведеться автоматично за допомогою програмних засобів.

4.3 Для суб'єктів господарювання оплата послуг проводиться на підставі рахунків, що виставляються Оператором за поточний місяць, не пізніше за п'ять календарне число поточного місяця.

4.4 Абонент самостійно відповідає за правильність та своєчасність здійснених ним оплат.

4.5 В разі несвоєчасної оплати замовлених телекомунікаційних Послуг Оператор має право припинити або обмежити надання Послуг Абоненту згідно п.2.2.

4.6 Для фізичних осіб оплата послуг доступу до мережі Інтернет здійснюється за умови передоплати(авансового платежу). При вичерпанні суми передоплати надання послуг та нарахування абонплати Абоненту автоматично припиняється.

4.7 Якщо після припинення надання послуг згідно пункту 4.6 у 30-денний термін від дати припинення надання послуг Абонентом не було внесено Абонплату на свій особовий рахунок поточний тарифний план абонента деактивується.

4.8 Активація нового тарифного плану після деактивації поточного згідно пункту 4.7, проводиться на платній основі. Розмір єдиноразового платежу для активації нового тарифного плану регламентується **Додатком №1** до цього **Договору**.

4.9 Абонент має право на дострокове відновлення роботи Послуг в разі їх припинення згідно п. 4.5 чи 4.6 за умови письмового/усного звернення, але за умови, що абонплату буде внесено не пізніше, ніж за 4 календарні дні з моменту відновлення роботи Послуг. В разі не внесення Абонентом абонплати протягом 4-х календарних днів робота Послуг припиняється до внесення абонплати і Оператор залишає за собою право більше не надавати Абоненту можливості на дострокове відновлення роботи Послуг припинених згідно п. 4.5 або 4.6.

4.10 Час неотримання Послуг Абонентом у зв'язку з виходом з ладу кінцевого обладнання, абонентського кабелю, проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею не вважається простоем і оплачується Абонентом у повному обсязі.

4.11 Розрахунки за телекомунікаційні послуги здійснюються в національній валюті за готівкову або безготівкову оплату через банківські установи, картки поповнення або через касу Оператора на рахунок Абонента.

4.10 Вартість тарифного плану (додаткового пакету послуг) нараховується незалежно від факту споживання послуг у розрахунковому періоді.

## **5. УМОВИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

5.1 Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

5.2 Договір може бути розірваний достроково в односторонньому порядку будь-якою із Сторін за умови попереднього письмового повідомлення про цей намір іншої Сторони в строк не менше чим в 7 календарних днів.

5.3 У разі розірвання Договору за ініціативою Абонента залишок коштів сплачених ним за Послуги з Прейскуранту не компенсується.

5.4 Розірвання Договору за ініціативою Абонента не звільняє його від зобов'язань по оплаті заборгованості Оператору, якщо така існує на момент розірвання Договору, а також від відповідальності, що регламентується даним Договором.

5.5 У разі розірвання Договору за ініціативою Оператора залишок невикористаної на момент розірвання оплати підлягає поверненню Абоненту в 7-ми денний термін з дати розірвання.

5.6 Та із Сторін, у якої для досягнення цілей цього договору знаходиться устаткування контрагента, при розірванні договору, зобов'язана повернути його власникові в 3-х денний термін в справному стані. Прийом-передача устаткування оформляється відповідними актами.

5.7 Договір автоматично розривається у випадку, якщо Абонент не користується Послугами/не вносить абонплату на свій особовий рахунок протягом 6 місяців поспіль і Послуги в цей період не призупинено. В такому випадку вважається, що договір розривається зі сторони Абонента згідно п. 5.3 та 5.4 даного Договору.

5.8 У випадку, якщо Сторони не можуть досягти угоди за пунктами розділу 4 цього Договору, всі питання перерахунків і виплат вирішуються в установленому порядку через господарський суд.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань регламентованих даним Договором Сторони несуть майнову відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2 Оператор не несе ніякої відповідальності за поширювані Абонентом або його довіреними особами матеріали або відомості, які можуть суперечити чинному законодавству України і інших держав на момент їх розповсюдження.

6.3 Абонент самостійно відповідає за зміст і об'єм інформації, що передається ним або його довіреними особами через мережу Інтернет.

6.4 Оператор не несе ніякої відповідальності за публікацію Абонентом в мережі Інтернет або інших мережах, з нею зв'язаних, матеріалів, які можуть зачіпати честь і гідність третіх осіб.

6.5 Оператор не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентом третім особам з використанням Послуг, наприклад: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що представляють комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб.

6.6 Оператор не несе ніякої відповідальності за збиток, який може бути нанесений Абонентом третіми особами при його доступі до мережі Інтернет. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби, для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.

6.7 Оператор не несе ніякої відповідальності за помилки і несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути при його роботі і доступі до мережі Інтернет, з моменту підписання Абонентом даного Договору.

6.8 Оператор не несе ніякої відповідальності за зміст і об'єм інформації, отриманої Абонентом по мережі Інтернет, при використанні того або іншого способу передачі даних.

6.9 Оператор не несе ніякої відповідальності за номенклатуру і якість послуг, що надаються Абонентом третіми особами з використанням мережі Інтернет і мереж, з нею зв'язаних.

6.10 У разі зміни Абонентом місцезнаходження, самостійного перевстановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Оператор не гарантує працездатності останнього.

6.11 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки, перебої в роботі чи загальне погіршення якості Послуг, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною його адміністрування/контролю, зокрема: пошкодження систем передавання на території іншої держави, недоступність зовнішніх серверів, пошкодження транзитних магістральних каналів зв'язку, перебої енергозабезпечення, тощо.

6.12 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за роботу його обладнання та захист програмного забезпечення, встановленого на персональному комп'ютері Абонента (антивірусний захист, тощо).

6.13 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі пошкодження його обладнання та/або абонентського кабелю, яке було спричинене третіми особами, дією непереборних сил, тощо.

6.14 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток), покладаються на Абонента. При цьому абонентна плата за період ненадання послуги, що сталося з вини Абонента, сплачується Абонентом у повному обсязі.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1 Укладання Договору (в тому числі в електронному вигляді) з боку Абонента означає повне прийняття Абонентом всіх його умов, який є Договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

7.2 У випадку, якщо будь-який пункт Договору не може бути розтлумаченим буквально, тлумачити його слід за допомогою чинного законодавства (а при необхідності - із залученням експертів), при збереженні початкового тлумачення решти пунктів Договору.

7.3 Ніякі інші вислови, обіцянки і завірення не можуть тлумачитись як зміни Договору, якщо вони не підтверджені документально.

7.4 Договір залишається в силі у разі зміни реквізитів Сторін, зміни їх засновницьких документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми, тощо.

7.5 Уклавши Договір, Абонент підтверджує, що він є поінформованим про те, що користування мережею Інтернет може бути небезпечним і що таке користування здійснюється на власний ризик Абонента. Зокрема, Абонент усвідомлює, що під час роботи у всесвітній мережі Інтернет до його обладнання (персонального комп'ютера) можуть бути занесені програми-віруси, які ініціюють поза його бажанням міжнародні дзвінки або іншим чином втручаються в роботу його обладнання, що матиме негативні наслідки для майна Абонента, у тому числі у вигляді додаткових грошових зобов'язань. Для запобігання програмам-вірусам Абонент самостійно вживає заходи безпеки, самостійно несе відповідальність та ризики роботи в мережі Інтернет.

7.6 Погоджуючись з умовами Договору Абонент дає згоду на обробку та захист персональних даних в рамках чинного законодавства України та згідно Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI.

7.7 Абонент для оформлення Договору про надання телекомунікаційних послуг надає копії наступних документів:

- паспорт
- ідентифікаційний номер

## 8. ФОРС-МАЖОР І ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1 Оператор і Абонент звільняються від відповідальності за Договором у разі настання обставин непереборної сили, що виникли після його підписання крім волі Сторін і таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними засобами.

8.2 Непереборною силою за даною угодою визнаються наступні події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події і обставини, які арбітражний суд визнає випадками непереборної сили.

8.3 Обладнання, що вийшло з ладу під час грози, перепадів напруги в мережі живлення або інші непереборних сил чи обставин, що знаходяться поза межами впливу і відповідальності Оператора, не підпадає під гарантійні умови і ремонтується/замінюється Абонентом за власний рахунок.

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1 Додатками до Публічного Договору є:

- **Додаток №1**

## 10. ОСОБЛИВІ УМОВИ

10.1. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагодження необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.

10.2. У випадку неправильного підключення, що призвело до неможливості отримання Послуг, Оператор за заявкою Абонента на платній основі згідно з діючими тарифами виконує роботи з підключення до Послуг зі сторони Абонента.

## 11. ТЕРМІН ЧИННОСТІ ДОГОВОРУ

11.1 Договір набуває чинності з дня підписання сторонами та діє до 31 грудня 2017 року. Договір продовжує дію на кожний наступний рік на тих самих умовах, якщо жодна із сторін не менше ніж за 10 днів до закінчення строку дії договору не повідомить іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

11.2 Сторони дійшли згоди, що кожна із сторін має право на дострокове припинення дії цього договору, про що повідомить іншу сторону письмово.

**АДРЕСА НКРЗі:** Національна комісія з питань регулювання зв'язку України  
03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3 тел. (044) 569-71-09

## 12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ	ЗАМОВНИК
ФОП Якименко М.О. 41460 Сумська область, Глухівський район, с.Перемога, пров. Першотравневий, 24 Р/Р 26001060495568 Код 2368702636 МФО 337546 Сумська філія ПАТ КБ ПриватБанк тел/факс: 3-26-03, диспетчер: 095 125 29 61, 068 395 52 66 тех. підтримка: 066-037-51-88, 067-705-36-70	ПІБ _____
	Паспорт серія _____ номер _____
	виданий _____
	ІНН (ідентифікаційний номер) _____
	Населений пункт _____
	вул. _____ буд. _____ кв. _____
	тел. _____
Керівник _____ М.О. Якименко	Підпис _____